

## **MANUEL VILLALON S.L.**

### **POLITICA DE CALIDAD**

**MANUEL VILLALON S.L.**, siendo su actividad la de formación, tanto teórica como práctica, de conductores, para todos los permisos de conducción vial. Además de recuperación de puntos y carnet, la impartición de CAP, ADR (básico, cisternas y explosivos) es una autoescuela que queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra organización establece una Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- *Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.*
- *Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.*
- *Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la organización.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.*

La Dirección y el personal de la **MANUEL VILLALON S.L.** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.



**Fdo:** La dirección  
**Fecha:** 15-09-2019

**AUTOESCUELA  
MANUEL VILLALÓN S.L.**  
C.I.F. B-0118468  
AVDA. E. FENEL, 43  
48600 ZAMORA  
(ZAMORA)